

SMOKwin Termin buchen Schritt-für-Schritt

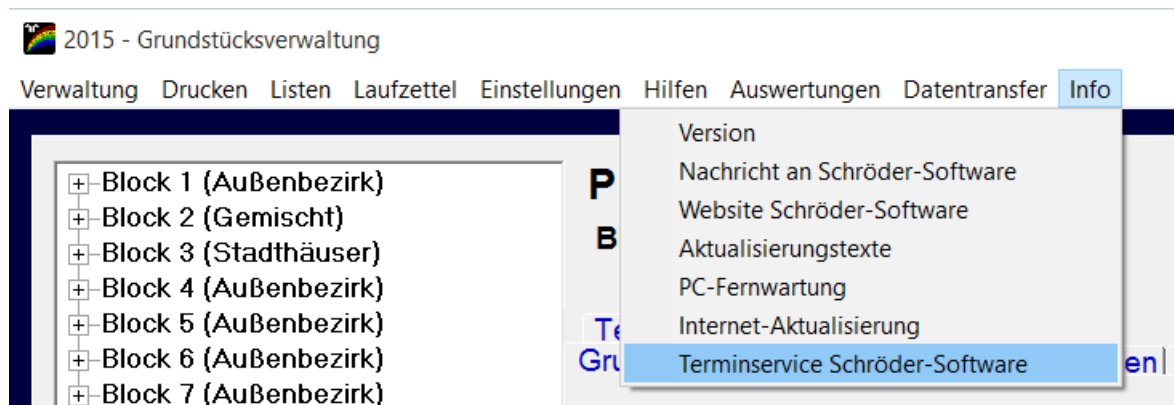
In Spitzenzeiten ist der Andrang an unseren Telefonservice erheblich. Typisch dafür sind die Monate Januar und Februar, aber auch an manchen Tagen mitten im Jahr. Es ist für Sie als Anrufer dann lästig, wenn Sie immer wieder nur ein Besetzzeichen hören oder sich trotz Freizeichen scheinbar niemand um Ihren Anruf kümmert. Das Freizeichen kommt, wenn Sie eine unbesetzte Telefonnummer verwenden, wir aber bereits auf anderen Rufnummern telefonieren.

Die Lösung, eine Mail an uns zu schicken, hat oftmals auch nicht den gewünschten Erfolg, weil z.B. mehrere andere Schornsteinfeger das zeitgleich auch versuchen und wir nicht mehrere Rückrufe gleichzeitig vornehmen können. Unser Rückversuch erreicht Sie eventuell erst zu einem Zeitpunkt an dem Sie nicht mehr im Büro sind.

Um es für alle Beteiligten angenehmer zu gestalten, gibt es unseren Terminservice. Dazu muss Ihr Computer Zugang zum Internet haben. Sie buchen einen freien Termin für sich und wir rufen Sie möglichst zu dem gewünschten Zeitpunkt an.

Schritt 1:

Gehen Sie in das Menue *Info* und wählen den Menüpunkt *Terminservice Schröder-Software*.



Schritt 2:

Nach einigen Augenblicken meldet sich der Terminservice aus dem Internet.



Termin-Service

Donnerstag, den 10.12.2015 15.01.2016

Uhrzeit	Hr. Schröder	Hr. Lübke
9:00	Belegt (orange)	Belegt (orange)
9:30	Frei (+)	Belegt (orange)
10:00	Belegt (orange)	Frei (+)
10:30	Belegt (orange)	Frei (+)
11:00	Frei (+)	Belegt (orange)
11:30	Belegt (orange)	Frei (+)
14:00	Belegt (orange)	Frei (+)
14:30	Belegt (orange)	Belegt (orange)
15:00	Frei (+)	Belegt (orange)
15:30	Frei (+)	Frei (+)

Name: Schröder - Software

Telefon:

Stichwort:

Erst ein Stichwort eingeben, dann  des Termines drücken.

Die roten Termine sind bereits von anderen belegt. Aus Datenschutzgründen sehen Sie keine Namen. Ihren eigenen Namen würden Sie im Klartext sehen können.

Tippen Sie in das Feld *Stichwort* einen kurzen Hinweis für uns, worum es geht.

Schritt 3:

Suchen Sie sich Ihren Wunschtermin und Ihren Wunsch-Gesprächspartner aus und klicken auf das entsprechende Plus-Symbol.



Termin-Service

Donnerstag, den 10.12.2015 15.01.2016

Time	Hr. Schröder	Hr. Lübke
9:00	Booked	Booked
9:30	Available (+)	Booked
10:00	Booked	Available (+)
10:30	Booked	Available (+)
11:00	Available (+)	Booked
11:30	Booked	Available (+)
14:00	Booked	Available (+)
14:30	Booked	Booked
15:00	Available (+)	Booked
15:30	Available (+)	Available (+)

Name: Schröder - Software

Telefon:

Stichwort: Messdatenstatistik

Erst ein Stichwort eingeben, dann  des Termines drücken.

Termin-Service - □ ×

Donnerstag, den 10.12.2015
15.01.2016

	Hr.Schröder	Hr.Lübke
9:00		
9:30	<input type="text"/>	
10:00		<input type="text"/>
10:30		<input type="text"/>
11:00	<input type="text"/>	
11:30		<input type="text"/>
14:00		Schröder - Software
14:30		
15:00	<input type="text"/>	
15:30	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Name:

Telefon:

Stichwort: Messdatenstatistik

Wir rufen Sie an !

Gebucht

!

Erst ein Stichwort eingeben, dann des Termines drücken.

Der Termin ist gebucht. Wir rufen Sie zu diesem Zeitpunkt an.

Sie können Ihren Termin jederzeit wieder über die Minus-Taste entfernen. Damit kein Missbrauch möglich ist, können Sie nur einen Termin pro Woche buchen und Sie haben keine Möglichkeit einen anderen Namen einzutragen. Terminbuchungen am selben Tag sind aus organisatorischen Gründen nicht möglich.

Natürlich können Sie parallel zu diesem System auch weiterhin den direkten Anruf vornehmen. Die gebuchten Termine haben bei uns aber die höchste Priorität.